

## Klachten

- Beregoed is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. De geschillencommissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die klachten behandelt over kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, gastouderopvang of peuterspeelzalen. De geschillencommissie behandelt klachten van gebruikers van een kindercentrum dat aangesloten is bij de commissie. Ouders/verzorgers die gebruik (willen) maken of gebruik gemaakt hebben van een kindercentrum kunnen een klacht indienen, mochten zij er met de leidsters of houder niet uitkomen.

Voor vragen of advies kunt u contact opnemen met het Kachtenloket Kinderopvang via telefoonnummer 0900-1877 (20 cent/gesprek) of via [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

