

## **Voorwaarden BSO Beregoed**

### **Dienstverlening**

- Kinderen van 4 tot 12 jaar kunnen voor minimaal 1 dag in de schoolweek en of vakantieweek geplaatst worden.
- Beregoed is geopend op vakantiedagen van 7.00 uur tot 18.00 uur. In de schoolweken van 12.00 tot 18.00 uur. Op de algemeen erkende feestdagen is de opvang gesloten.
- Kinderen mogen alleen gehaald worden door de ouders/ verzorgers. Mochten andere verzorgers het kind komen halen dan dient dit vooraf te worden gemeld bij de groepsleiding en/of vermeld te worden op het intakeformulier.
- Beregoed zorgt voor de nodige broodmaaltijden, tussendoortjes, drinken en verzorgingsproducten. Voor de kinderen die afwijkende producten nodig hebben, zoals dieetvoeding e.d. worden ouders/ verzorgers verzocht hier zelf voor te zorgen.

### **Extra opvang**

- Ruilen van dagen is mogelijk indien de groepsleiding heeft bepaald dat de capaciteit dit toelaat.
- Incidentele aanvragen dienen ( met uitzondering van calamiteiten) minimaal een week van tevoren kenbaar te worden gemaakt. De extra opvang wordt los in rekening gebracht.
- Het permanent wisselen van dagen moet minimaal 1 maand van tevoren worden aangevraagd door middel van het mutatieformulier. Wij kunnen echter na een maand geen plaatsing garanderen, dit zal afhankelijk zijn van de bezetting.

### **Foto's**

- Bij Beregoed worden af en toe foto's gemaakt, welke voor diverse doeleinden gebruikt kunnen worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld stukjes in kranten, voor eigen gebruik ter versiering van het kinderdagverblijf e.d. Indien ouders/ verzorgers bezwaar hebben tegen het maken en gebruiken van foto's van hun kind, vernemen wij dat graag schriftelijk via het intakeformulier.

### **Pedagogisch beleidsplan**

- Beregoed handelt volgens een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is voor belanghebbenden altijd op te vragen bij de directie en terug te vinden op de website.

### **Vakantie**

- Wanneer een kind door vakantie geen gebruik maakt van de opvang is restitutie van het bedrag of inhalen van de gemiste dagen niet mogelijk.
- Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van de opvang door vakantie dient dit gemeld te worden aan de groepsleiding.
- De vrijdag na hemelvaart en op de erkende feestdagen is Beregoed gesloten. In de week tussen Kerst en Oud en nieuw zijn we gesloten
- Op goede vrijdag, 5 december en 24 december sluit Beregoed om 13 uur.

### **Ziekte en medicijngebruik**

- Kinderen met een temperatuur van 38.5 of hoger en/ of een besmettelijke infectieziekte mogen niet bij Beregoed opgevangen worden.
- De groepsleiding mag ouders/ verzorgers van een kind dat ziek wordt op de BSO verzoeken het kind op te halen.
- Ouders vullen op het intakeformulier de nodige informatie in over het kind.
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk om wijzigingen in dit formulier door te geven aan Beregoed.
- Bij een calamiteit zullen de ouders direct op de hoogte worden gebracht en zij bepalen het verdere beleid.

- Wanneer Beregoed spoed noodzakelijk vindt, er duidelijk letsel is of wanneer er twijfel is, zal er contact opgenomen worden met huisarts, welke vermeld is op het intakeformulier.
- Wanneer de ouders niet bereikt kunnen worden zal Beregoed contact opnemen met het noodadres.
- Ouders hebben een meldingsplicht wanneer het kind of andere gezinsleden de volgende ziektebeelden vertonen: braken, diaree, huiduitslag of infectieziekte. Ouders dienen contact opgenomen te hebben met de huisarts over het wel/ niet brengen van het kind naar de opvang.
- De groepsleiding bepaalt in overleg of het kind toegelaten kan worden op de BSO.
- Het dagverblijf zal in achtneming van de wet BIG geen medische handelingen uitvoeren.
- Wij dienen in principe geen medicijnen toe aan de kinderen.
- Medicijnen mogen alleen toegediend worden wanneer ze zijn uitgeschreven door een arts en worden pas na schriftelijke toestemming van ouders toegediend .
- Ouders zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor een goede overdracht rondom het geven van medicatie.
- \*Kinderen mogen geen paracetamol krijgen voordat ze naar Beregoed komen.
- De medicijnen moeten duidelijk voorzien zijn van naam, bijsluiter, dosering en recente datum en dienen in de originele verpakking te zitten.
- Zonder schriftelijke toestemming zullen medicijnen alleen in noodgevallen verstrekt worden na mondeling overleg met de ouders.
- Beregoed wil zoveel mogelijk op de hoogte gehouden worden over het vaccinatieschema van het kind, dit om in geval van infectieziekten adequaat te kunnen handelen.
- In geval van een besmettelijke ziekte neemt Beregoed altijd contact op met de GGD, waarna het de aanwijzingen van de GGD volgt.

### **Aanmelding**

- Alle aanmeldingen dienen te geschieden middels een aanmeldingsformulier. Beregoed zal op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij wet vastgestelde uitzonderingen.
- Na ontvangst van het aanmeldingsformulier krijgt u een ontvangstbevestiging thuisgestuurd.
- Minimaal 1 maand voor plaatsing van uw kind krijgt u bericht van Beregoed om de nodige afspraken te maken, waaronder een intakegesprek en eventueel een aantal wenafspraken vallen.
- Wij kunnen niet altijd garanderen dat wij uw kind direct en op de gewenste dag kunnen plaatsen. Het advies is dan ook om uw kind tijdig aan te melden. U kunt altijd een afspraak maken om voor aanmelding kennis te maken en de opvang te bezichtigen.
- Bij de wachtlijst gaan wij uit van de volgorde van inschrijving. Natuurlijk wordt daarbij rekening gehouden met de dagen waarop eventueel wel plaats is.
- Broertjes en zusjes gaan in principe voor.

### **Toelaten van kinderen**

- Indien blijkt dat een op de BSO geplaatst kind gedrag vertoont waardoor het kind niet opgevangen kan worden, heeft Beregoed het recht het kind te weigeren. Dit, als het kind een geestelijk en/ of lichamelijk gevaar voor zichzelf of andere kinderen veroorzaakt. Hiervan zullen de ouders/ verzorgers altijd tijdig op de hoogte gesteld worden.
- Beregoed streeft laagdrempeligheid na. Geestelijke of lichamelijke handicaps zullen geen indicatie voor afwijzing van een kind zijn, mits de aanwezigheid geen schadelijke gevolgen heeft voor het kind zelf of de andere kinderen.

### **Duur van de overeenkomst**

- De overeenkomst geldt voor onbepaalde duur. De plaatsingsovereenkomst vervalt automatisch op de laatste dag dat het kind naar de basisschool gaat wanneer het elf of twaalf jaar oud is.
- Elk der partijen kan de overeenkomst opzeggen door middel van een schriftelijke melding middels brief dan wel mutatieformulier, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De plaatsing kan worden opgezegd per de eerste of de zestiende van de maand.
- Ook verzoeken tot vermindering van het aantal geplaatste opvangdagen worden als opzegging beschouwd en dienen twee maanden van tevoren schriftelijk te worden gedaan.

### **Aansprakelijkheid**

- Beregoed stelt zich niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van kleding of meegebrachte spullen.
- Beregoed treft personele en materiële voorzieningen zodat het optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen, met in acht neming van de algemene verbindende (veiligheids)voorschriften, en de voorwaarden gesteld bij het verlenen van vergunningen.
- Beregoed heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden. Voor ieder kind dat de BSO bezoekt en het bij Beregoed werkzame personeel de benodigde verzekeringen afgesloten, waaronder een aansprakelijkheid alsmede ongevallenzekerings. Indien Beregoed aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Beregoed wordt gedekt c.q. uitgekeerd.

### **Tarieven**

- Het uurtarief van BSO Beregoed is per 1 januari 2019 €6,50. Per jaar gaat Beregoed uit van 40 schoolweken en 12 vakantieweken.
- De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en zijn altijd op te vragen.
- De tarieven kunnen worden aangepast indien hier een gegronde aanleiding voor is. Deze aanpassing moet door Beregoed minimaal 1 maand van tevoren worden meegedeeld.
- Indien een kindplaats niet tijdig is opgezegd zullen de kosten toch in rekening worden gebracht.

### **Betaling**

- Betaling van een kindplaats zal maandelijks plaats vinden bij vooruitbetaling per automatische incasso. Het incasseren gebeurt rond de 20e van de maand. Ouders dienen een machtiging te ondertekenen, zodat het verschuldigde bedrag maandelijks automatisch kan worden geïncasseerd. Indien de betaling niet via automatische incasso plaatsvindt of als deze niet is gelukt, is de contractant verplicht zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer vermeld op de factuur van Beregoed onder vermelding van het debiteur- en factuurnummer.
- Het maandbedrag is iedere maand gelijk. Extra afgenomen uren worden per maand apart in rekening gebracht. De betalingsverplichting gaat door tot 2 maanden nadat u schriftelijk heeft opgezegd. Het overeengekomen bedrag wordt doorbetaald tijdens ziekte en vakantie van uw kind en op de dagen dat 'Beregoed' gesloten is.

Als een geplaatst kind zonder opgaaf van redenen vier weken of langer afwezig is, kan Beregoed een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigdheid van de betaling van het overeengekomen tarief. Beregoed is alsdan bevoegd de overeenkomst tot kinderopvang met onmiddellijke ingang stop te zetten.

Beregoed restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, misdrijf e.d.) mits Beregoed al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.