



## Pedagogisch beleidsplan

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>blz.</b>
1. Inleiding	3
2. Missie van Beregoed	4
3. Pedagogische uitgangspunten	5
4. Pedagogische doelstellingen	6 t/m 10
5. Rol van de pedagogisch medewerkster	11t/m 13
6. Ouderbeleid	14/15
7. Samenhang met ander beleid	16
8. Algemeen	17 t/m 21
9. Oudercommissie	22

## **1. Inleiding**

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang Beregoed, geschreven door Martine Post- Lensselink. Het beleidsplan is geschreven in samenwerking met de pedagogisch medewerkers.

Het beleidsplan is geschreven voor en in samenwerking met de pedagogisch medewerkers. Tevens hebben ouders/ verzorgers de mogelijkheid het beleidsplan in te zien om een beeld te krijgen van de opvang die de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang is geregeld, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop met de kinderen wordt omgegaan.

De opvoedkundige uitgangspunten worden omschreven omdat Beregoed naast de ouders/ verzorgers een eigen opvoedingsverantwoordelijkheid heeft. Tevens heeft het pedagogisch beleid tot doel een optimale en professionele opvang te bieden voor kinderen. Het beleidsplan wordt in ieder geval vier maal per jaar door de pedagogisch medewerkers geëvalueerd in het maandelijks werkoverleg en indien nodig herschreven. Tevens wordt het beleid ter inzage gegeven aan de oudercommissie.

Het pedagogisch beleid start met een uitleg over het doel ofwel de visie van Beregoed in hoofdstuk 2.

De pedagogische uitgangspunten van Beregoed, wat heeft het kind nodig, wat zijn de basale behoeftes en drijfveren staan beschreven in hoofdstuk 3.

In hoofdstuk 4 staat de kern van het pedagogisch beleid: de pedagogische doelstellingen en ontwikkeling van de kinderen.

De rol van de pedagogisch medewerkster komt in hoofdstuk 5 aan de orde.

In hoofdstuk 6 het ouderbeleid.

Hoofdstuk 7 stipt summier de samenhang met ander beleid aan.

Het dagritme, plaatsingsbeleid, de stages, groepsgrootte, hoe we omgaan met het 4-ogen principe en benoeming van beide locaties in hoofdstuk 8.

Ten slotte in hoofdstuk 9 een korte uitleg van de oudercommissie.

## **2. Missie van Beregoed**

Kinderopvang is medeopvoeder, kinderen moeten zich binnen Beregoed op een natuurlijke manier kunnen ontplooien. Daar is een doelstelling voor nodig. Beregoed heeft een duidelijke visie op ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Het doel van Beregoed is om verantwoorde, optimale, eenduidige, professionele en liefdevolle kinderopvang te bieden. Als deze doelstelling wordt vertaald naar de dagelijkse praktijk dan kom ik tot de volgende pedagogische visie ten aanzien van kinderopvang:

### **(Visie)**

***Kinderen moeten zich bij Beregoed prettig voelen en zichzelf kunnen zijn zodat ze zich vanuit een veilige basis in hun eigen tempo en op hun eigen wijze kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, sociale mensen met zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel en respect voor zichzelf, anderen en hun omgeving.***

***Bij een goed aanbod van leerervaringen en emotionele veiligheid leren de meeste kinderen wat ze nodig hebben.***

Het pedagogisch beleid vormt een 'vertaling' van de missie en visie van de organisatie. Het geeft richtlijnen voor het handelen en voor de omgang met de kinderen bij Beregoed.

### 3. Pedagogische uitgangspunten

Beregoed is een opvoedingsmilieu, waar kinderen andere kinderen en andere volwassenen ontmoeten. Beregoed wil niet alleen veilige en verantwoorde opvang bieden maar ook opvoeding. De pedagogisch medewerkers zijn in nauwe samenspraak met de ouders medeopvoeders.

Bij het handelen en omgaan van de pedagogisch medewerkers met de kinderen zijn pedagogische aspecten verweven. Wij bepalen ons niet tot één specifieke pedagogische richting. Vanuit onze pedagogische visie op kinderen en opvoeden, benutten we inspiratie en ideeën uit verschillende opvoedkundige stromingen.

Onze pedagogische uitgangspunten:

- **Positieve benadering**  
Wij willen kinderen positief benaderen door ze te stimuleren en aan te moedigen.
- **Goed luisteren en kijken naar kinderen**  
Het gedrag en handelen van de pedagogisch medewerkster wordt afgestemd op wat kinderen individueel, binnen de groep inbrengen en nodig hebben.
- **Het kind zich prettig laten voelen**  
Belangrijk is een prettige sfeer op de groep. Het kind moet zich op zijn gemak voelen en plezier maken. Vastigheid (dezelfde leidsters en vriendjes) in een groep is fijn voor kinderen. Tevens noemen we de kinderen veel bij de naam, wat de eigenheid weer ten goede komt.
- **Ingaan op wat kinderen zelf aangeven of inbrengen**  
Zowel bij concrete verzoeken voor spel en activiteiten als ook bij minder uitgesproken vragen en behoeften.
- **Kinderen veel laten ervaren**  
Mogelijkheden bieden om kinderen zo goed mogelijk te laten ontplooiën en ontwikkelen.  
Bewegen vinden we bij Beregoed erg belangrijk en wij denken dat kinderen veel leren door eropuit te gaan en vooral veel te ondernemen.
- **Balans tussen uitdaging en fysieke en emotionele veiligheid.**  
Wij geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen en proberen grenzen te verleggen maar we geven ook grenzen aan waar dat nodig is.

#### **4. Pedagogische doelstellingen**

##### **Ontwikkeling van de kinderen**

In de eerste vier levensjaren ontwikkelt het kind zich van hulpeloze baby tot een peuter en schoolgaand kind. Als deze ontwikkeling voorspoedig verloopt gaat het kind met zelfvertrouwen de wereld tegemoet en kan het zich aardig redden. Ieder kind heeft de drang zich te ontwikkelen op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo en op basis van aanleg en temperament. Daarnaast is de omgeving waar het kind in opgroeit van invloed op de ontwikkeling van het kind. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage. De eerste jaren zijn dan ook cruciaal voor de ontwikkeling van het kind op velerlei gebied. Het signaleren van ontwikkelingsproblemen zien wij als een belangrijke functie van het dagverblijf.

De beroepskrachten gebruiken observatielijsten van o.a. de methode van Kijk om de kinderen minimaal twee keer per jaar te observeren. Als we zorgen hebben bij kinderen houden we een extra signaleringsverslag bij in de dagelijkse overdracht. Uiteraard is er binnen het team ook altijd onderling overleg bij zorgen en worden deze kinderen bij een werkoverleg ook besproken. Bij Beregoed hebben de beroepskrachten tijdens hun Ben ik in Beeld opleiding leren observeren, rapporteren en doorverwijzen. Beregoed beschikt over een sociale kaart zodat de medewerkers alle adressen beschikbaar hebben om goed te kunnen doorverwijzen. Tevens is er goed contact met alle hulpverlenende instanties in Hoek van Holland zodat er ook altijd laagdrempelig advies uit te vragen is. Uiteraard gaat alles in goed overleg met de betreffende ouders.

De situatie in ons dagverblijf is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. In de ontwikkeling van kinderen zijn de volgende deelgebieden te onderscheiden:

- \* Motorisch- zintuiglijke ontwikkeling
- Kijk, ik kan het zelf, het lukt me

Jonge kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. Eerst binnen de relatie met hun verzorgers, bijvoorbeeld leren zuigen, zich omdraaien. Later in toenemende mate zelfstandig, bijvoorbeeld kruipen, los leren lopen, fietsen, zelf eten en drinken. De leidster helpt het kind talenten uit te kunnen bouwen.

- \* Sociale ontwikkeling
- Kijk, we doen het samen

Sociale vaardigheden ontstaan in relatie met andere mensen. Kinderen leren bij Beregoed een deel van een groep te zijn door bijvoorbeeld op hun beurt te moeten wachten en te delen met anderen.

- \* Emotionele ontwikkeling
- Kijk, ik mag er zijn

Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaat bij kinderen in relatie met andere mensen.

- \* Cognitieve ontwikkeling
- Kijk, ik voel, denk en ontdek

Jonge kinderen zijn kleine onderzoekers. Ze willen hun wereld snappen; hun sociale wereld, hun gevoelswereld en de natuur en de dingen. Ze verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen.

- \* Morele competenties
- Kijk, ik ben een lief, goed kind

Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke activiteiten. Ze leren gehoorzamen en ook om zichzelf te gehoorzamen (minder impulsief worden)

- \* Taal en communicatieve ontwikkeling
- Luister, ik kan het zelf zeggen

Zelfs de allerjongste kinderen hebben vaardigheden om zichzelf kenbaar te maken. Door geluidjes, gebaren, kijken oogcontact. Rond het eerste jaar komt daar de taal bij. De taal van jonge kinderen is de aanvankelijk zeer beperkt maar effectief voor de goede verstaander.

- \* Expressieve en beeldende ontwikkeling
- Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken

Ritmes en bewegen en zanggeluid maken horen bij de natuur van mensen. Evenals de neiging om zichzelf uit te drukken in materie door verven, kleien, dingen maken en versieren. Plezier in schoonheid, eigen lijf en samenzijn zijn hiermee verbonden.

### *Lichamelijke ontwikkeling*

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door buitenspelen, dans, beweging, etc. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en iets in de mond stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer door in het fysieke contact met de leidster en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes en puzzels.

Bij baby's wordt dat onder andere gestimuleerd door het gebruik van rammelaars en door het doen van spelletjes en babygym. Baby's gaan niet langer dan 10 minuten in een wipper.

### *Sociaal- emotionele ontwikkeling*

Door de verticale samenstelling van de groep leert het kind hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Het kind gaat om met leeftijdsgenoten en met jongere en oudere kinderen met op de achtergrond een leidster die de grenzen aangeeft. Dit resulteert in een gebalanceerde sociaal emotionele ontwikkeling waarin het kind inzicht krijgt in zijn eigen gevoelens en het andere reactiemogelijkheden leert. De kinderen leren dus onder andere behulpzaam zijn, ze leren mee te leven, om onbaatzuchtig te zijn en eerlijk.

Ze leren samen te spelen en ook om samen te delen. Begeleiding is hierbij nodig door leidsters en thuis door ouders. Het stellen van regels en structuur helpt kinderen de gehanteerde waarden, normen en gewoonten eigen te maken en een geweten te vormen.

Verder werken we bij Beregoed ook veel met kleinere groepjes kinderen door de groep te splitsen. Veelal doen we bijvoorbeeld met de kinderen vanaf 2 jaar een extra activiteit met PUK. Of zetten we een parcours uit zodat de kinderen lekker kunnen gymmen zodat er voldoende variatie is tussen rustig en actief.

Het waarnemen en het serieus nemen van emoties van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat de leidster een bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moet ze accepteren. De leidster zal het gedrag van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid proberen te verwoorden. Op deze manier leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent het gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Wanneer er conflicten ontstaan tussen kinderen zullen de leidsters de kinderen zoveel mogelijk leren dit zelf op te lossen.

### *Verlaten van de stamgroep*

Bij Beregoed worden diverse uitstapjes gemaakt. Zo wordt de groepsruimte bijvoorbeeld regelmatig verlaten om met de kinderen naar de kinderboerderij en diverse speeltuinen te wandelen. Ook wordt er vaak samen met de kinderen boodschappen gedaan. De uitstapjes gaan als volgt in zijn werk: de groep kan in tweeën worden gedeeld zodat alleen de oudste kinderen eropuit gaan, of de gehele groep gaat naar buiten. Bij de uitstapjes mogen de peuters zich ook regelmatig vasthouden aan een touw met ringen wat gelijk een goede evacuatietraining is.

Bij een uitstapje gaan altijd minimaal twee begeleiders mee naar buiten.



### *Cognitieve ontwikkeling*

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken; begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties.

Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidster speelt hierin een actieve rol door veel en op het niveau van het kind te praten. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de leidster verschillende activiteiten zoals het zingen van liedjes en voorlezen.

Denken, het spelen en bezig zijn is leren voor het kind. Het kind leert door voorbeeld en nabootsing. Door het bespreken van dagelijkse dingen ontstaat ordening om de wereld van het kind. De leidster legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf oplossingen te zoeken voor problemen.

### *Creatieve ontwikkeling*

De creatieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door het aanbieden van allerlei soorten materialen en activiteiten. Creatief zijn kan op vele manieren, het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor eigen inbreng. Ieder kind mag zelf kiezen of hij wel of niet mee wil doen aan een activiteit aangezien we geen schoolse aanpak voorstaan maar de pedagogisch medewerkster zal hem wel proberen te motiveren mee te doen. De ruimte van Beregoed is zo ingericht dat zowel de baby's, de dreumesen als de peuters voldoende ontwikkelingskansen en plezier hebben. Bij de inrichting van de ruimte met het speelgoed is gebruik gemaakt van hoekjes. Zo is er altijd een leeshoek met boekjes en een rustig plekje om te kunnen lezen, een huishoek met keukentje, een poppenhoek, puzzelhoek, babyhoek met boxkleed met wipstoelen en een hoekje wat regelmatig verandert.

Bij de keuze van het speelgoed is zoveel mogelijk rekening gehouden met de verschillende leeftijden van de kinderen.

Verder zijn er verschillende speelafspraken met de kinderen. Zoals even vragen of je ergens mee mag spelen en opruimen na gebruik.

Overigens wordt er bij Beregoed zoveel mogelijk natuurlijk materiaal gebruikt. Veel houten speelgoed en de kinderen mogen ook regelmatig met zand en water spelen. Het onbevangen en onbevooroordeeld kunnen experimenteren met materialen, het ontdekken van de mogelijkheden en beperkingen schept plezier. Behalve dit creatief bezig zijn, gaan dit soort activiteiten meestal samen met wat extra individuele aandacht. Volwassen zijn tijdens het knutselen immers intensief met de kinderen bezig.

### *Ontwikkeling identiteit*

Geleidelijk aan wordt het kind zich ervan bewust dat het een uniek persoon is en dat het verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de pedagogisch medewerkster het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De pedagogisch medewerkster waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo, en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de medewerkster het identiteitsbesef ook door het regelmatig opnoemen van namen en achternamen en het geven van eigen plekjes of spullen. Ieder kind heeft bij Beregoed bijvoorbeeld zoveel mogelijk een vast bedje.

### *Zelfredzaamheid*

De pedagogisch medewerkster moedigt het kind aan tot zelfredzaamheid en zelfstandigheid door het belonen van positief gedrag en het prijzen als een kind iets nieuws kan doen.

De medewerkster geeft de kinderen af en toe ook taken, zoals bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. Deze taken worden overzichtelijk gehouden om te voorkomen dat het kind teveel mislukkingen ervaart.

Kinderen hebben vaak nog moeite om hun emoties onder controle te houden. Soms kan een kind om- vanuit een volwassen perspectief- kleinigheid volledig overstuur raken.

Deze kinderen kun je straffen maar je kunt ze ook helpen dat het niet nodig is om in dit soort situaties overstuur te raken. De medewerkster moet zich bewust zijn van haar voorbeeldrol en kinderen helpen en stimuleren in hun persoonlijkheidsontwikkeling.

### Samenvatting:

De volgende middelen zetten we in om de pedagogische doelstellingen te bereiken:

- Interactie tussen pedagogisch medewerkster en kind, de manier waarop de medewerkster van Beregoed met het kind omgaat.
- De groep, de rol en invloed van de groep kinderen en volwassenen
- De binnen en buitenruimte, de inrichting en het gebruik van de ruimte
- Activiteiten, wat het kind kan doen en ondernemen (ontdekken, onderzoeken, uitproberen)
- Spelmateriaal, alles waarmee het kind kan spelen.

## 5. Rol van de pedagogisch medewerkster bij Beregoed

De pedagogisch medewerkers van Beregoed zijn de belangrijkste factor om het pedagogisch beleid vorm te geven.

Alle vaste medewerkers van Beregoed bezitten minimaal het SPW3 diploma en beschikken dus allemaal over voldoende basiskennis met betrekking tot de ontwikkeling van de kinderen, verzorging, gezonde voeding, en hygiëne. Tevens zijn alle vaste teamleden van Beregoed gecertificeerd als VVE leidster.

Belangrijke competenties die de medewerkers moeten bezitten volgens Beregoed;

1. Een positieve houding en een positieve benadering van kinderen  
Kinderen hebben bevestiging nodig dat ze het goed doen om voldoende zelfvertrouwen te ontwikkelen.
2. Een sensitieve en responsieve houding; goed kijken naar kinderen om het kind te leren kennen en aanvoelen.  
Door te reageren op de kinderen door een kindje bijvoorbeeld bij de naam te noemen werk je aan een vertrouwensband.
3. Praten en uitleggen op het niveau van het kind  
De PM'ers praten zoveel mogelijk met de kinderen op kindhoogte zodat ze de kinderen goed kunnen aankijken. Als ze de kinderen ergens op terecht wijzen dan vertellen ze ook waarom ze dat doen.
4. Kinderen de ruimte kunnen en durven geven om zich te ontwikkelen. Een stimulerende omgeving bieden.  
Op diverse manieren worden de kinderen uitgedaagd zich te ontwikkelen. Bijvoorbeeld doordat de PM'ers de kinderen helpen met het opruimen van het speelgoed zodat het weer aantrekkelijk wordt om te spelen in de goed ingerichte ruimte.  
Ook hebben we op beide locaties ruim voldoende gelegenheid om lekker te kunnen buitenspelen wat de grote motoriek zeker ten goede komt.
5. Openstaan voor andere ideeën, meningen en culturen. Respect voor de kinderen, ouders en elkaar.  
Andere normen en waarden worden ook gerespecteerd en er is gelegenheid tot het maken van afspraken, regels en omgangsvormen m.b.t. andere culturen.
6. Reflectie op het eigen werk en het eigen handelen. Feedback kunnen ontvangen en durven geven. Durven en kunnen veranderen  
Tweemaal per jaar is er een functioneringsgesprek met de medewerkers waarin het handelen wordt geëvalueerd.
7. Bewust zijn van voorbeeldfunctie voor zowel kinderen, volwassenen en collega- teamleden.  
Er worden regelmatig video opnames gemaakt wat de bewustwording van het handelen goed inzichtelijk maakt.
8. Flexibiliteit en creativiteit; mogelijkheden zien en benutten.  
Om op de juiste manier met kinderen te kunnen werken zijn flexibiliteit en creativiteit een must. De behoefte van kinderen is namelijk nooit hetzelfde en PM'ers moeten dus goed kunnen inspringen.

9. Elkaars kwaliteiten kunnen en willen benutten  
In een team vul je elkaar aan en vervullen we allemaal een andere rol: de één heeft bijvoorbeeld creatief inzicht, de ander is flexibel, weer een ander is zakelijk, de volgende commercieel, sociaal, etc.
10. Interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden  
Vanwege de kleinschaligheid van Beregoed is er veel ruimte voor overdracht zowel naar collega's als ouders. Wat ook weer drempelverlagend werkt bij het aangaan van slecht nieuws gesprekken.
11. Ervoor zorgdragen dat de ouder zijn kind in vertrouwde handen weet  
Er is elke dag minimaal één vast gezicht op de groep. Ook gedurende vakantieperiode, er kunnen dan ook niet meer dan twee vaste medewerkers tegelijk op vakantie. Martine staat altijd stand-by als een vaste medewerker niet kan werken en er zijn vaste invalkrachten.
12. Samenwerking met collega's , externe organisaties en personen. Kunnen signaleren en doorverwijzen.  
De PM'ers van Beregoed werken nauw samen omdat we maar een klein team hebben. Hierdoor is direct communiceren goed mogelijk. De lijnen zijn kort. Beregoed werkt nauw samen met het CJG (centrum jeugd en gezin) de drie Hoekse basisscholen, huisartsen, logopedisten en fysiotherapeuten. Om goed te kunnen observeren wordt de methode van Kijk gebruikt.

Specifiek bij baby's:

- goed kijken en luisteren
- oog hebben voor het unieke van elke baby
- met je volle aandacht bij de baby zijn
- geduld, de baby de tijd geven om te reageren
- praten, zeggen wat je doet en benoemen wat je ziet

Specifiek bij dreumesen en peuters:

- respect voor de autonomie van het kind, het kind de ruimte geven
- emotionele ondersteuning bieden
- structuur bieden en grenzen stellen
- begeleiden van interacties van kinderen

De pedagogisch medewerkers van Beregoed krijgen in ieder geval elk half jaar een functioneringsgesprek met de directie van Beregoed. Tevens is er elke 6 weken met het gehele team een werkoverleg.

Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers is er door de schoonmaakdienst, klusjesman, vaste invallers, hulpouders en oudercommissie, conciërge (locatie 3master).

## VVE

Beregoed werkt met de methode *Ben ik in Beeld*. Met dit programma stimuleren de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van kinderen. Zij doen dit door middel van spelletjes, activiteiten en het creëren van uitdagende speel- en leermomenten. De kinderen worden uitgedaagd zelf initiatieven te nemen, op ontdekkingsreis te gaan.

De pedagogisch medewerkers maken regelmatig videobeelden waarop zij kunnen volgen hoe de kinderen met elkaar omgaan en of alle kinderen meedoen. De videobeelden worden ook gebruikt om de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen te evalueren, waarbij het vooral gaat om het benoemen van positieve zaken en het geven van eventuele tips. Precies zoals de pedagogisch medewerkers dat ook met de kinderen doen.

## *Puk en Ko*

Onderdeel van *Ben ik in beeld* is *Puk en Ko*. Samen met de vrolijke handpop Puk beleven de peuters de leukste avonturen en wordt tegelijkertijd op speelse wijze aandacht besteed aan taal en de eenvoudige beginselen van het rekenen. De programma's *Ben ik in beeld* en *Puk en Ko* vormen een goede voorbereiding op de basisschool en worden door de kinderen en de pedagogisch medewerkers als zeer motiverend ervaren.

## 6. Ouderbeleid

### *Samenwerking met de ouders*

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking van belang. De samenwerking tussen ouders en medewerkster krijgt gestalte door:

### *De wenperiode*

Om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. Beregoed vindt het belangrijk dat ouders altijd even afscheid nemen om verwarring van het kind te voorkomen. Het kind is dan misschien wel even verdrietig maar weet dan tenminste wel waar het aan toe is. Het verdriet is namelijk veel groter als ze later ontdekken dat papa of mama ineens verdwenen is. Ook is het belangrijk dat het afscheid kort wordt gehouden om het overzichtelijk te houden voor het kind. Voor het kind kan het meenemen van kleine zaken van thuis, zoals een knuffel of een foto een verbinding leggen tussen thuis en het kinderdagverblijf. In de beginperiode tijdens het wennen kan dit helpen om sneller vertrouwd te worden. Omgekeerd kunnen de ouders thuis met het kind bijvoorbeeld de liedjes van Beregoed zingen. Beregoed beschikt over een wenprocedure.

### *Uitwisselen van opvoedingsideeën*

Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om één lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan Beregoed die overnemen of andersom.

### *Opvoedingsvragen van ouders*

Beregoed kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouder en medewerkster. De medewerkster ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt er in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind. Het team van Beregoed bestaat ook uit een Orthopedagoge die opvoedingsondersteuning kan bieden. Tevens is er een korte lijn met het CJG in Hoek van Holland waar zowel de medewerkers als de ouders laagdrempelig met vragen terecht kunnen.

### *Uitwisseling van informatie*

De leidster houdt door middel van een schriftje de ouders op de hoogte van de sociale, emotionele en lichamelijke ontwikkeling van hun kind. Ook wordt er in het schriftje ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende de dag. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de medewerkster. Ouder en medewerkster hebben daarnaast uiteraard ook mondeling contact bij het brengen en halen. Een goede afstemming met de ouders is van groot belang voor het kind.

Tevens worden er minimaal eenmaal per jaar 10- minutengesprekken door de pedagogisch medewerkers georganiseerd waar ouders vrijblijvend een uitnodiging voor ontvangen. Tijdens deze gesprekken worden ook de observaties besproken die wij middels de methode Kijk doen.

Ouders worden ook regelmatig bij activiteiten betrokken omdat we met de voorschoolse methode van Puk werken. Sowieso krijgen de ouders bij de start van een nieuw thema een programmaboekje met informatie over het nieuwe thema en de planning van de daarbij behorende activiteiten. De ouders worden regelmatig door de oudercommissie benaderd om te helpen met bijvoorbeeld het maken van knutselwerkjes gedurende de decembermaand.

Elke vrijdag ontvangen ouders via de mail een nieuwsflits. Martine plaatst hier o.a. een agenda in met de sluitingsdagen, activiteiten, verjaardagen van de kinderen etc. Verder worden in de nieuwsflits nieuwtjes vanuit de oudercommissie geplaatst, uitstapjes worden besproken en uiteraard het (nieuwe) Puk thema wordt beschreven.

Beregoed heeft ook een Facebook pagina, hierop worden o.a. dagelijkse bezigheden bijgehouden en fotocollages geplaatst. We plaatsen geen foto's van kinderen afzonderlijk om de privacy van de kinderen te beschermen.

Verder is er veel informatie te vinden via onze website:

[www.beregoedkinderdagverblijf.nl](http://www.beregoedkinderdagverblijf.nl)

### *Kwaliteit*

Naast de kwaliteitsaspecten zoals vastgelegd in de wet- en regelgeving is de constante kwaliteit die Beregoed biedt onder meer terug te vinden in onze pedagogische visie, in de wijze waarop de pedagogisch medewerkers omgaan met kinderen, ouders en met elkaar, in de inrichting van onze groepen en in het eigen karakter van onze locaties.

Minimaal eenmaal per jaar toetsen we ook de tevredenheid van ouders middels een enquête.

### *Privacy*

Ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact is met derden, die niet aan de dagopvang zijn verbonden. Er wordt door de medewerkster geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/ of ouders aan andere kinderen, ouders en collega's in de dagopvang gegeven.

## **7. Samenhang met ander beleid**

Het pedagogisch beleidsplan staat niet op zich maar heeft een duidelijke samenhang met andere protocollen en afspraken.

Met name onderstaande protocollen zijn verbonden aan het pedagogisch beleidsplan:

- protocol ziektebeleid en medicijnen
- protocol kindermishandeling
- protocol veilig slapen
- protocol wennen
- protocol veiligheid en gezondheid
- reglement oudercommissie



## **8. Algemeen.**

### *Opvangtijden:*

Beregoed is geopend van 7.00 tot 18.00. Om rust in de groep te houden is het fijn als ouders zich aan onderstaande breng en haal schema houden.

Brengen:	07.00 en 09.00 12.30 en 13.00
Halen:	12.30 en 13.00 16.00 en 18.00

\*Hier kunnen uitzonderingen op worden gemaakt in overleg met de PM'ers.

### *Dag ritme:*

7.00 tot 9.30

Kinderen kunnen gebracht worden en gaan vrij spelen

9.30 tot 10.30

Aan tafel liedjes zingen, een verhaaltje lezen en fruit eten

Daarna gaan de kinderen die zindelijk zijn naar het toilet.

10.30 tot 11.30

Kinderen die nog een fles drinken krijgen die. Kinderen die nog twee keer slapen gaan naar bed. De andere kinderen gaan een activiteit doen (b.v. knutselen) of gaan buiten spelen. In deze tijd wordt er ook een verschoonronde gehouden en krijgen de kinderen een schone luier.

11.30 tot 12.30

Broodmaaltijd eten en melk drinken.

12.30 tot +/- 15.00

Slapen (de kinderen die niet meer slapen rusten een uur in de speelruimte op een stretcher en gaan daarna iets rustigs aan tafel doen b.v. kleien of tekenen).

Na het slapen gaan de kinderen naar het toilet of krijgen ze een schone luier.

15.00 tot 15.30

Aan tafel met wat zuivelproducten of rauwkost en nog wat te drinken.

15.30 tot 16.30

Een activiteit of buiten spelen.

16.30 tot 17.00

Nog wat drinken en we eten nog een gezond tussendoortje

16.30 tot 18.00

De kinderen kunnen nu opgehaald worden, de kinderen spelen vrij of doen een activiteit aan tafel.

\*Voor de allerkleinsten meestal tot 1 jaar, wordt zoveel mogelijk het voedingsschema en dagritme van thuis aangehouden.

### *Plaatsingsbeleid:*

Ieder kind is welkom bij Beregoed. Moeilijke kinderen kennen wij niet, soms hebben kinderen wel tijdelijk of constant meer aandacht nodig. De mogelijkheid van een plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd en de gewenste dagen een rol. Ouders kunnen altijd op afspraak de opvang bezichtigen. Er is een voorrangsregeling bij het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin. Uiteraard mogen ouders ook een voorkeur geven voor één van de locaties. Om de kinderen voldoende mogelijkheid te geven zich thuis te voelen wordt een plaatsing van minimaal 2 dagdelen gewenst.

Afnemen van een extra dag of dagdeel.

Het kan zijn dat ouders incidenteel een extra dag(deel) willen afnemen welke buiten de vaste contracturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroeps grootte het toelaat en het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft. Beregoed heeft bij de Driemaster- locatie maar één groep dus deze incidentele opvangdag vindt automatisch op de eigen groep plaats. Op deze manier is er altijd wel een bekend ander kind en in ieder geval één vaste leidster van het kind wat de geborgenheid en het gevoel van veiligheid ten goede komt. Bij de speeltuin-locatie zijn wel twee groepen en elk kind heeft een vaste groep waar hij of zij standaard wordt opgevangen. Indien er op de eigen groep geen plaats is voor extra opvang dan kunnen ouders via het ondertekenen van een formulier toestemming geven om het kind voor een bepaalde periode gebruik te laten maken van de andere groep. Voor de kinderen zijn de andere juffen en kinderen veelal ook erg vertrouwd omdat uitstapjes en buitenspelen vaak door de 2 groepen tegelijk plaatsvinden.

Ouders van de kinderen kiezen voor één van de twee locaties: Speeltuin of Driemaster en de kinderen worden ook incidenteel niet op de andere locatie dan de eigen locatie opgevangen.

Wanneer er structureel een nieuw dag(deel) wordt afgenomen wordt er een nieuwe plaatsingsovereenkomst voor de ouders gemaakt.

### *Locaties:*

Beregoed is een kleine en huiselijke opvang met verticale groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Er zijn twee locaties, de 1<sup>e</sup> locatie is bij de Waterspeeltuin in een ruim gebouw en middenin een woonwijk en het centrum. De buitenruimte is groot en uitdagend ingericht voor de kinderen.

Bij de Speeltuin kunnen er maximaal 20 kinderen per dag worden opgevangen. De kinderen worden opgevangen in groep 1 de Kanjers of groep 2 de Spetters. Elke groep bestaat uit maximaal 10 kinderen met minimaal 2 vaste leidsters en in bepaalde periodes ter ondersteuning een stagiaire. Kinderen hebben één vaste stamgroep.

Aan groep 1 grenst een aparte VVE ruimte waar we met de peuters van beide groepen apart zitten om op een rustige wijze VVE aan te bieden.

De 2<sup>de</sup> locatie van Beregoed woont in bij basisschool de Driemaster en is daarom evenmin een unieke locatie. Beregoed mag gebruik maken van de buitenspeelruimte op het schoolplein en de kinderen kunnen onder andere op deze manier wennen aan school en hebben alvast een klein voorproefje voor als ze zelf naar school gaan. Deze locatie kan ook handig zijn als broer of zus hier op school zit maar hier hoeft geen verband mee gelegd te worden.

Bij de Driemaster kunnen maximaal 12 kinderen worden opgevangen en deze kinderen staan dan onder begeleiding van 2 gediplomeerde pedagogisch medewerkers en veelal 1 stagiaire.

*De stamgroep, achterwacht en overige planning van beide locaties:*

Een voorbeeld van hoe de groepssamenstelling er bij ons gemiddeld uit kan zien: drie kinderen van 0 tot 1 jaar, drie kinderen van 1 tot 2 jaar, twee kinderen van 2 tot 3 jaar en twee kinderen van 3 tot 4 jaar.

De kinderen zitten altijd in dezelfde groep. Wel is het een gegeven dat er niet iedere dag van de week dezelfde kinderen komen en dat leidsters wel eens ziek kunnen worden of op vakantie gaan. Van de in totaal tien vaste teamleden werken er zeven pedagogisch werkers fulltime wat de continuïteit zeker ten goede komt.

Zowel tijdens het openen, sluiten en tijdens de lunch is de achterwacht bij de Driemaster geregeld met een medewerker van school. Indien de school met vakantie is dan staan Lisa ofwel Patricia stand-by. Beide dames wonen en werken namelijk in Hoek van Holland en zijn binnen vijf minuten vanuit huis op locatie.

Bij de Speeltuin staan Fleur en Martine stand-by, beiden ook woonachtig in Hoek van Holland. Op deze locatie zijn er ook altijd minimaal 2 volwassenen aanwezig zodat we elkaar kunnen aflossen tijdens de pauzes en met openen en sluiten ook niet langer dan een uur alleen werken.

Op beide locaties werken we met een vast rooster en werken alle medewerkers maximaal 4 dagen en minimaal 2 dagen waardoor er bij ziekte altijd een vaste medewerker in de gelegenheid is om in te vallen. Mocht dit toch niet lukken dan staat Martine stand-by en zijn er nog vaste invalkrachten.

Elke dag zijn er twee vaste medewerkers op de groep. De medewerkers werken van 7.00 tot 17.00 uur en van 8.00 tot 18.00 uur.

Openen en sluiten wordt indien er minimaal 6 kinderen zijn in principe door twee medewerkers gedaan.

Mocht er tijdens het eerste uur al een tweede medewerker nodig zijn omdat er meer dan 6 kinderen voor 8.00 uur binnen zijn dan kan de collega die laat zou beginnen gebeld worden met het verzoek eerder te komen. Alle teamleden kunnen er binnen 10 minuten zijn. De vroege dienst gaat de late dienst bellen zodra kind nummer vijf binnen is.

Indien er met afsluiten om 17.00 uur nog meer als 6 kinderen zijn blijft het teamlid dat vroeg begonnen is werken totdat er minder als 6 kinderen zijn.

Op de absentelijsten houden we elke dag bij hoe laat de kinderen binnen komen en weer naar huis gaan.

Op deze manier kunnen we registreren hoe vaak het voorkomt dat er het eerste of laatste uur meer dan zes kinderen zijn. Mocht uit deze registratie blijken dat het twee keer in dezelfde maand voorkomt dat er op een bepaalde dag in de week meer dan 6 kinderen tijdens het eerste of laatste uur aanwezig zijn dan passen we het werkrooster hierop aan.

Gedurende lunchtijd tussen 13.00 en 15.00 uur lossen de medewerkers elkaar af.

Wanneer de medewerker alleen op de groep is, zijn de kinderen binnen om risico's zoveel mogelijk te verkleinen.

Afwijken van de beroepskracht- kind ratio:

Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat in de dagopvang ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens het leidster-kind ratio is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal leidsters.

Wanneer er op een rustige dag met bijvoorbeeld 4 kinderen slechts één pedagogisch medewerker bij Beregoed op de groep nodig is dan is er ter ondersteuning altijd een achterwacht. De achterwacht is na een telefoontje binnen 10 minuten op locatie.

Op een reguliere dag hebben we gemiddeld 10 kinderen op de groep. Als één van de twee medewerkers tussen de middag met pauze gaat dan is er ter ondersteuning van de medewerker die alleen op de groep achterblijft een volwassene aanwezig.

Bij Beregoed de Driemaster zijn dit medewerkers van school en bij de Speeltuinen zit Martine op kantoor. Verder hebben wij vrijwel het hele jaar rond stagiaires van 18 jaar en ouder ter ondersteuning.

Afwijken van de vereiste beroepskracht-kind ratio is niet toegestaan tussen 9.30 en 13.00 uur. Voor 9.00 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de beroepskracht- kind ratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten. Dit met een maximum van drie uur per dag.

*4- ogenprincipe:*

Bij de Speeltuinen zijn de speelruimtes, slaapruijnte en keuken van alle kanten te bekijken door de open raampartijen. Tevens hebben we in de slaapkamer een babyfoon aan dus als een van de medewerkers alleen een kindje in bed doet of uit bed haalt dan wordt dat ook gehoord.

De buitenspeelplaats ligt ook in het zicht en wordt dus vanuit het hele gebouw en door passanten gezien.

Op onze Driemaster locatie hebben we tijdens de schoolweken geregeld teamleden van school die bij ons in- en uitlopen.

De speel- en slaapruijnte zijn van beide kanten voorzien van glaswerk waardoor en continue meegekeken kan worden.

In de vakantieperiode hebben we extra invalmedewerkers waardoor we nooit alleen in het gebouw aanwezig zijn.

In de slaapkamer staat een babyfoon waardoor we elkaar ook altijd horen wanneer er door één van de leidsters naar de slaapkamer wordt gegaan.

Op beide locaties zijn er tijdens het openen en sluiten natuurlijk ook steeds ouders van kinderen die in en uit lopen.  
Beide locaties werken elke dag in ieder geval met 2 volwassenen, minimaal 1 gediplomeerde medewerker, een achterwacht en er is veelal ook een stagiaire aanwezig.

### *Stagiaires:*

Beregoed is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat Kenniscentrum Calibris het leerklimaat op de locaties van Beregoed zó goed vindt, dat stagiaires van verschillende beroepsopleidingen het vak van pedagogisch medewerker in de praktijk bij Beregoed mogen leren. Jaarlijks biedt Beregoed weer nieuwe stagiaires deze mogelijkheid. De vaste pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor een actieve begeleiding op de werkvloer. Per dag hebben we maximaal 1 stagiaire per groep.

De meeste stagiaires die wij begeleiden zijn afkomstig van het Mondriaan uit Naaldwijk en volgen veelal de PW-opleiding niveau 3 of 4 opleiding.

\*Kenniscentrum Calibris is verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven en voor het onderhoud van de kwalificatiestructuur voor de sectoren Zorg, Welzijn en Sport. Zie ook: [www.calibrisadvies.nl](http://www.calibrisadvies.nl)

## **9. Oudercommissie.**

Beregoed kent een oudercommissie met vier actieve leden. Tevens zijn twee pedagogisch medewerkers en de directie indien nodig (op verzoek van de commissie) nauw betrokken bij de organisatie.

Taken van een oudercommissie zijn bijvoorbeeld:

- Ouderavond of themabijeenkomst (mede-) organiseren
- Jaar-/seizoensfeest (mede-) organiseren. Voorbereiden van de knutselwerkjes die bij de thema-weken van Puk horen.
- Klanttevredenheidsonderzoek helpen opzetten of afnemen
- Voorbereiden GGD- inspectie
- Gevraagd en ongevraagd adviseren m.b.t. het pedagogisch beleid, het personeelsbeleid, de kwaliteit, huisregels, de voedingsaangelegenheden, openingstijden etc.
- Aanspreekpunt zijn voor de overige ouders
  - Ouders informeren door een bijdrage aan de nieuwsflits
  - 1 x per jaar een jaarverslag
- Oudercommissie vergadert 6 x per jaar, Martine is tijdens de vergaderingen ook aanwezig.
- Ouders worden een week vooraf op de hoogte gebracht van de vergadering en mogen hierbij aanwezig zijn.
- Agendapunten kunnen ook besloten behandeld worden, d.w.z. uitsluitend door de leden van de ouderraad.
- Notulen van de vergadering zijn op aanvraag van ouders in te zien.